

6 noiembrie 2025

Subiect: FA-2025-017 - Notificare de siguranță pe teren – Retrageră – Componenta Q-link 13 - Comunicare ulterioară la retragerea din 26 iunie 2025

Cod produs: 3156509

Stimate domn/ doamnă,

Pe 26 iunie 2025, Baxter a emis o notificare de retrageră urgentă a produsului cu componenta **Q-link 13**, din cauza raportărilor clienților privind fixarea necorespunzătoare.

Noile componente mobile **Q-link** sunt acum disponibile pentru distribuție, iar Baxter sfătuiește clienții să solicite unități de schimb și să arunce componentele **Q-link 13** retrase.

Componenta **Q-link 13** rechemată permite o fixare incorectă (blocare falsă) a cârligului cu eliberare rapidă utilizat la barele de șanț și alte accesorii. Acest lucru ar putea duce la o vătămare corporală critică în urma căderii pacientului, deoarece componenta blocată incomplet poate susține inițial greutatea, dar se poate slăbi de pe componenta **Q-link**, rezultând desprinderea și căderea. Au existat trei raportări de vătămări corporale grave și un deces asociat cu o cădere/scăpare din cauza fixării incorecte a barei de șanț care a implicat componenta **Q-link 13** rechemată.

Pentru informare, atașăm comunicarea transmisă clienților respectivi.

În cazul în care aveți întrebări, va rugăm să ne contactați la numărul de telefon : +38640456096, între 08:00 am și 17:00, de luni până vineri.

Cu stimă,

Nume: Maria Buga
Funcție: RA Pincipal Specialist
Baxter Healthcare SRL, Romania

Signature:

Email: maria_buga@baxter.com

Electronically signed by: Maria Buga
Reason: I approve this document
Date: Nov 6, 2025 22:20:34 GMT+2

Atasament: Customer letter
Raport FSCA